

Regulamin promocji „Konto z premią na start”

1. Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1) Bank, my – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Pruszcze Pomorskim, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
- 2) Ty (Twój, Ciebie, Ci, itp.) mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, uczestnika promocji. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak, np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”, „musisz”.
- 3) Organizatorem promocji „Konto z premią na start” jest Bank Spółdzielczy w Pruszcze Pomorskim z siedzibą w Pruszcze, przy ul. Dworcowej 6, 86-120 Pruszcz, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000111079, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 559-00-08-961.
- 4) Promocja – to promocja „Konto z premią na start”, w której warunki są opisane w niniejszym regulaminie.
- 5) Regulamin – to regulamin Promocji „Konto z premią na start”.
- 6) Konto – Konto z pakietem BS START w PLN, które otworzyłeś w ramach promocji.
- 7) Karta - karta Visa lub Mastercard zbliżeniowa wydana do Konta.
- 8) BLIK - funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
- 9) Portfel cyfrowy - cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 10) Aplikacja mobilna Nasz Bank – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 11) Elektroniczne kanały dostępu - Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez Internet lub aplikację mobilną, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
- 12) Przelew na telefon BLIK (Przelew na telefon) - to rodzaj przelewu w złotych, który może zlecić tylko użytkownik, który posiada aktywną usługę BLIK. Taki przelew pozwala wysłać pieniądze na konto w Banku lub w innym banku w Polsce. Aby wykonać przelew, trzeba podać co najmniej numer telefonu komórkowego odbiorcy (osoby fizycznej lub przedsiębiorcy) oraz kwotę przelewu w złotych.
- 13) Uczestnik, Ty – osoba fizyczna (konsument), obywatel polski, rezydent, który: legitymuje się: legitymacją szkolną wraz z aktem urodzenia, polskim dowodem osobistym, paszportem i posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora. W promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś w wieku:
 - od 13 do 18 lat i uzyskasz pisemną zgodę na zawarcie umowy przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego,
 - od 18 do 25 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych.
- 14) Transakcja anulowana - Twoja płatność, która nie doszła do skutku z powodu problemów technicznych, a pieniądze wróciły na Twoje Konto.

- 15) Placówka bankowa - nasz oddział lub inna jednostka organizacyjna, w której obsługujemy klientów. Wykaz Placówek jest udostępniany na stronie internetowej Banku.

2. Ile trwa promocja

Promocja trwa od 1 października do 31 grudnia 2025r.

3. Jakie są warunki Promocji

1. Aby otrzymać nagrodę 200 zł musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) od 1 października 2025 do 31 grudnia 2025 otwórz konto z pakietem BS Start;
 - 2) jesteś osobą fizyczną w wieku od 13 do 25 lat;
 - 3) podpiszesz z nami umowę o prowadzenie rachunku bankowego z pakietem BS Start;
 - 4) złożysz wniosek o kartę i elektroniczne kanały dostępu;
 - 5) wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) co najmniej dotyczących banku i podmiotów współpracujących, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń (telefon, sms). Zgoda jest dobrowolna i może być wycofana w każdej chwili. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego, czy posiadamy Twoje zgody marketingowe – w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody – możemy wysłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
 - 6) w okresie 3 kolejnych miesięcy od dnia, w którym otworzyłeś konto:
 - a) zrób 15 transakcji za towary lub usługi, stacjonarnie lub przez Internet. Możesz płacić kartą (również dodaną do Portfela cyfrowego). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczamy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki w bankomacie;
 - b) zaloguj się co najmniej 3 razy do aplikacji mobilnej Nasz Bank;
 - c) do dnia, w którym wypłacimy Ci nagrodę, musisz mieć konto z kartą i elektronicznymi kanałami dostępu, którą założyłeś w ramach tej Promocji. Twoje konto nie może być w okresie wypowiedzenia.
2. Z promocji nie możesz skorzystać, jeżeli na dzień przystąpienia do promocji oraz w okresie ostatnich 12 m-cy posiadałeś otwarty rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku.

4. W jaki sposób otrzymasz nagrodę

1. Jeśli spełnisz warunki regulaminu promocji, otrzymasz nagrodę.
2. Nagroda zostanie przekazana na konto, które otworzyłeś w ramach promocji.
3. Nagrodę wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec 4 miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnione zostaną warunki jej otrzymania.

Jeśli konto otworzyłeś w październiku 2025r., to czas na spełnienie warunków masz do końca stycznia 2026r. Następnie, nagrodę wypłacimy na Twoje konto do końca lutego 2026r.

4. Do dnia, w którym wypłacimy Ci nagrodę, musisz mieć konto, które założyłeś w ramach tej promocji wraz z kartą i elektronicznymi kanałami dostępu.
5. Nie wypłacimy Ci nagrody, jeżeli Twoje konto będzie w okresie wypowiedzenia.
6. Wartość nagrody wynosi 200 zł.
7. Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę w okresie promocji.
8. Nagrody nie możesz wymienić na inne świadczenia.
9. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
10. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 9 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

5. Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie na numer podany na stronie internetowej Banku,
 - 3) listownie na adres dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną: AE:PL-96285-54215-TIGCA-11,
 - 4) e-mailem (adres na naszej stronie internetowej).
2. Adresy placówek banku znajdziesz na naszej stronie internetowej.
3. W pisemnej reklamacji umieść:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń,
 - 4) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - 5) podpis,
 - 6) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź chcesz dostać e-mailem (przez telefon prześlemy Ci hasło do otwarcia korespondencji).
4. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
5. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, poinformujemy Cię o tym na piśmie, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia, kiedy złożyłeś reklamację.
6. Jeśli otrzymana odpowiedź nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

7. Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

6. Jak przetwarzamy Twoje dane

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu.
3. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 2) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonywaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
4. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
 - żądać dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi - Klauzula informacyjna administratora danych osobowych.

7. Pozostałe ważne sprawy

1. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.bspruszcz.pl
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Kiedy przystąpisz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
4. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla klientów zamieszkujących powiat świecki, bydgoski, mogileński i inowrocławski.
6. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
7. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
8. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
9. Spory, które mogą wynikać w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Twoje oświadczenia

☐ przystępuję do promocji „Konto z premią na start” / ☐ nie przystępuję do promocji „Konto z premią na start”

☐ otrzymałem regulamin promocji „Konto z premią na start”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia

☐ klauzula informacyjna administratora danych osobowych

miejscowość, data

podpis posiadacza/przedstawiciela ustawowego