

# Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
„Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Generali, z myślą o kosztach rezygnacji z podróży”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od 19 stycznia 2023 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 18



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie podstawowym są koszty poniesione przez Ubezpieczonego, wynikające z rezygnacji z podróży przed jej rozpoczęciem lub przerwania podróży w związku z koniecznością wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży z powodu:

- ✓ nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ nagłego zachorowania osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, potwierdzony dokumentem medycznym i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży skutkujący natychmiastową hospitalizacją i nierokujący wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mający miejsce w czasie podróży;
- ✓ nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, potwierdzone testem diagnostycznym, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ nagłego zachorowania na COVID-19 osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, potwierdzone testem diagnostycznym, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ obowiązkowej kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na terytorium Polski w związku z COVID-19, o ile kwarantanna uniemożliwia rozpoczęcie podróży z Polski i nie zakończy się do dnia planowanej podróży;
- ✓ powikłań związanych z ciążą (w tym przedwczesny poród) Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży, żony lub konkubiny Ubezpieczonego, żony lub konkubiny Współuczestnika podróży, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy podróży lub umowy ubezpieczenia nie były znane;
- ✓ wyznaczenia Ubezpieczonemu, Współuczestnikowi podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży lub umowy ubezpieczenia;
- ✓ śmierci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w tym również w wyniku zaostrzenia choroby przewlekłej lub nagłego zachorowania na COVID-19;
- ✓ śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w trakcie podróży, w tym również w wyniku choroby przewlekłej, zachorowania na COVID-19;
- ✓ szkody w mieniu należącym do Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnika podróży, powstała w wyniku działania zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła do 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży i powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu lub Współuczestnika podróży czynności prawnych, a także administracyjnych,
- ✓ wystąpienia zdarzeń losowych uniemożliwiających pobyt w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wcześniejszego powrotu z rozpoczętej podróży,
- ✓ wypowiedzenia Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony przed rozpoczęciem podróży (Generali nie ponosi odpowiedzialności w przypadku rozwiązania takiej umowy o pracę z winy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży),
- ✓ wyznaczenia Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę w okresie podróży, gdy Ubezpieczony



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów powstałych w związku z:

- \* zaostrzeniem choroby przewlekłej, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o zaostrzenia choroby przewlekłej.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży albo koszty przerwania podróży spowodowane:

- ! istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! alkoholizmem albo zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawiania Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży, po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pozostawianiem pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- ! usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osobę bliską Współuczestnikowi podróży, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego;
- ! próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży; wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód będących następstwem próby samobójczej, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży będący następstwem próby samobójczej;
- ! prowadzeniem przez Ubezpieczonego, osobę bliską Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osobę bliską Współuczestnikowi podróży pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień;
- ! zaburzeniami i chorobami psychicznymi Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu, Współuczestnika podróży, osoby bliskiej Współuczestnikowi podróży;
- ! działaniem umyślnym Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! epidemiami chorób zakaźnych z wyjątkiem zachorowania na COVID-19;
- ! odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem podróży przez organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży;
- ! upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez podmiot sprzedający lub realizujący umowę podróży, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

lub Współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna,

- ✓ kradzieży dokumentów Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce do 30 dni przed datą rozpoczęcia umowy podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom,
- ✓ kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży czynności prawnych i administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce do 30 dni przed datą rozpoczęcia umowy podróży lub w okresie umowy podróży;
- ✓ otrzymania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowe a termin wezwania przypada na okres podróży;
- ✓ otrzymania przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania na sprawę rozwodową, której data przypada na czas podróży – o ile nie była znana w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie dodatkowym, po opłaceniu dodatkowej składki, może być:

- ✓ zaostrzenie choroby przewlekłej Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży;
- ✓ zaostrzenie choroby przewlekłej osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo mające miejsce w czasie podróży.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Najpóźniej w terminie 3 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z podróży albo przerwania podróży lub w okresie 3 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, poinformować organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz złożyć roszczenie do organizatora, przewoźnika lub dystrybutora umowy podróży o zwrot należnych środków z tytułu rezygnacji z podróży lub przerwania podróży.
- Najpóźniej w terminie 7 dni od daty wystąpienia przyczyny rezygnacji z podróży albo przerwania podróży lub w okresie 7 dni po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie, złożyć w Centrum Pomocy Generali zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową Generali, telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówką lub bezgotówkowo, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazywany jest w umowie ubezpieczenia.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zaplaceniu składki.
- Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy podróży ochrona kończy się z datą i godziną zawartą w umowie podróży jako początek podróży.
- Dla ubezpieczenia kosztów przerwania rozpoczętej ochrony kończy się z datą i godziną zawartą w umowie podróży jako koniec podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia; z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia; z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo pisemnie do Generali lub u jego przedstawiciela.